

Condizioni Generali di vendita

Sommario

| | | |
|-----|---|---|
| 1. | OGGETTO | 2 |
| 2. | ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA | 2 |
| 3. | MODALITA' D'ACQUISTO | 2 |
| 4. | SPEDIZIONI | 3 |
| 5. | PREZZI E TASSE..... | 3 |
| 6. | PAGAMENTI | 3 |
| 7. | DIRITTO DI RESO | 3 |
| 8. | RECLAMI..... | 4 |
| 9. | FORZA MAGGIORE | 4 |
| 10. | LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE..... | 4 |

1. OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali di Vendita hanno per oggetto l'acquisto di prodotti e servizi effettuato attraverso il sito internet o l'e-shop presente sul sito <https://garofolivini.it/>, venduti direttamente da **Casa Vinicola Gioacchino Garofoli Spa**, Sede Legale: Via Arno, 9 - I-60025 Loreto (AN), Sede Cantina: Via C. Marx, 123 -60022 Castelfidardo (AN), P. IVA: 00079050423.

2. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni di Vendita devono essere esaminate ed accettate on line dai Clienti del sito web o dell'e-shop <https://shop.garofolivini.it/> prima della conferma dell'acquisto. L'ordine pertanto implica la totale conoscenza delle Condizioni di Vendita e la loro totale accettazione.

Casa Vinicola Gioacchino Garofoli Spa si riserva in ogni momento il diritto di modificare le presenti Condizioni di Vendita pubblicandone una nuova versione su questo sito web. Le condizioni di vendita applicabili sono quelle pubblicate sul sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e si applicano sia all'acquisto di un bene che all'acquisto di un servizio.

3. MODALITA' D'ACQUISTO

Al momento dell'ordine i prodotti vengono accuratamente inseriti negli imballaggi di sicurezza e spediti tramite corriere. Gli articoli presenti a catalogo sono sempre disponibili se non diversamente indicato sul sito. Qualora la disponibilità presentata dovesse essere errata e dunque uno dei prodotti ordinati fosse invece non disponibile contatteremo prontamente il Cliente che potrà annullare l'ordine ricevendo immediatamente in restituzione quanto pagato oppure potrà modificare l'ordine sostituendolo con altri articoli disponibili per la consegna.

Gli acquisti dei prodotti, disponibili on line e descritti nelle relative schede dettagliate, sono effettuati dal Cliente al prezzo indicato, maggiorato delle eventuali spese di trasporto. I Prodotti sono raffigurati e resi visibili sul Sito in modo accurato e corrispondente alle caratteristiche realmente possedute, fermo restando l'impossibilità di garantire l'esatta corrispondenza alla realtà in relazione alle immagini ed ai colori come appaiono sul monitor del Cliente. Prima della conferma dell'ordine, al Cliente verrà riepilogato il costo unitario di ogni prodotto scelto, il costo totale in caso di acquisto di più prodotti e le spese di trasporto. Con la conferma dell'ordine, il Cliente riceverà un messaggio di posta elettronica, contenente i dettagli dell'ordine.

In caso di prodotto difettoso o difforme rispetto a quanto acquistato, il Cliente dovrà segnalare per iscritto a **Casa Vinicola Gioacchino Garofoli Spa** all'indirizzo e mail wineshop@garofolivini.it la difformità riscontrata al momento della ricezione del prodotto, il numero d'ordine, l'articolo che si desidera restituire, la motivazione e i dati di contatto. L'eventuale difetto del prodotto dovrà essere segnalato per iscritto dal Cliente e documentato con relativo materiale fotografico entro il termine di 15 giorni dalla ricezione del prodotto. A seguito delle necessarie verifiche, **Casa Vinicola Gioacchino Garofoli Spa** provvederà a sostituire il prodotto difettoso/non conforme senza maggior aggravio economico per il Cliente entro e non oltre 15 giorni dalla ricezione del bene difettoso segnalato.

Le spese di restituzione del bene al mittente restano a carico del Cliente.

I prodotti acquistati sul sito web sono soggetti alla disciplina, per quanto applicabile, di cui al D.Lgs 206/2005 sulla tutela del consumatore e, per quanto non ivi contemplato, alle specifiche disposizioni

previste in materia dal Codice Civile.

Ad eccezione della sostituzione dei prodotti difettosi e non conformi, la Casa Vinicola Gioacchino Garofoli Spa non si assume alcuna responsabilità per danni diretti ed indiretti che dovessero derivare dall'uso, anche improprio, del prodotto da parte del destinatario.

Quanto indicato, per quanto applicabile, è valido anche per i servizi acquistabili tramite il sito web.

4. SPEDIZIONI

Normalmente l'ordine viene imballato e spedito entro 1-2 giorni lavorativi successivi al ricevimento dell'avvenuto accredito del vostro pagamento sul nostro conto corrente (in caso di bonifico bancario, all'avvenuta visualizzazione della contabile) e successivamente consegnato al Cliente finale in 2-3 giorni lavorativi. Se non espressamente richiesto dal Cliente, preferiamo non procedere con la spedizione nei giorni di giovedì o venerdì al fine di evitare che il prodotto soste nei depositi del corriere.

Tutti gli ordini eseguiti saranno consegnati all'indirizzo di spedizione specificato al momento della trasmissione dell'ordine. Affinché la consegna vada a buon fine è premura del Cliente controllare che l'indirizzo sia corretto, lasciando anche il recapito telefonico e l'indirizzo e-mail.

Qualora ci fossero problemi con l'evasione o la consegna dell'ordine, è importante che vi siano strumenti per poter concordare eventuali variazioni.

È responsabilità del Cliente verificare la quantità ed il buono stato della merce al momento della consegna.

Casa Vinicola Gioacchino Garofoli Spa non si assume gli eventuali rischi derivanti dal trasporto e/o variazione dei tempi di consegna causati dal corriere.

I costi di spedizione applicati a ciascun ordine sono variabili in base ai prodotti scelti dal Cliente e dal luogo di destinazione della merce.

5. PREZZI E TASSE

I prezzi dei servizi e dei prodotti indicati nell'e-shop includono IVA e altre tasse connesse. Sono invece escluse le spese di spedizione. I prezzi presenti sull'e-shop potranno essere modificati in base a offerte promozionali o periodi festivi. I prezzi sono espressi in Euro.

6. PAGAMENTI

I pagamenti accettati sono con carta di credito, circuiti Mastercard e Visa, tramite gateway di pagamento sicuro NexiPay. È accettato anche il bonifico bancario: in questo caso, essendo un pagamento differito, l'ordine si intenderà effettivamente pagato e processato a contabilizzazione della transazione avvenuta (accredito). Qualora il Cliente abbia necessità di ricevere fattura, potrà agevolmente attivare il flag "richiesta fattura" presente nella form di pagamento.

Quanto indicato, per quanto applicabile, è valido anche per i servizi acquistabili tramite il sito web.

7. DIRITTO DI RESO

Fuori dai casi previsti dal precedente punto n. 3, qualora il Cliente non fosse soddisfatto degli articoli acquistati, ha sempre la facoltà di esercitare il diritto di reso di parte o di tutti i beni oggetto di un ordine senza alcuna penalità. Il Cliente può esercitare tale diritto entro 15 giorni lavorativi dalla data di consegna dei prodotti acquistati. La richiesta dovrà essere inviata a mezzo di posta elettronica all'indirizzo mail wineshop@garofolivini.it e dovrà specificare il numero d'ordine, l'articolo/i che si desidera restituire, la motivazione e i dati di contatto.

Casa Vinicola Gioacchino Garofoli Spa risponderà via e-mail dando autorizzazione al reso delle merci.

Le spese di spedizione saranno a carico del Cliente, il quale dovrà spedire la merce al seguente indirizzo di posta utilizzando il metodo prescelto (posta, corriere ecc):

Casa Vinicola Gioacchino Garofoli Spa

Via C. Marx, 123 - 60022 Castelfidardo (AN)

Una volta ricevuti i prodotti oggetto del reso, **Casa Vinicola Gioacchino Garofoli Spa** si riserva di verificare l'integrità della merce, per assicurarsi che i prodotti restituiti siano nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati, in particolare verificheremo che la confezione non sia stata aperta. Solo dopo aver attestato la condizione degli articoli restituiti, **Casa Vinicola Gioacchino Garofoli Spa** provvederà entro 14 giorni dalla ricezione della merce resa all'erogazione del rimborso agli estremi comunicati dal Cliente al momento della conclusione del contratto di acquisto.

8. RECLAMI

Ogni eventuale reclamo da parte del cliente dovrà essere indirizzato a tramite posta raccomandata con ricevuta di ritorno a: **Casa Vinicola Gioacchino Garofoli Spa**, Via C. Marx, 123 - 60022 Castelfidardo (AN)

9. FORZA MAGGIORE E ALTRE ESENZIONI DI RESPONSABILITÀ

Casa Vinicola Gioacchino Garofoli Spa non può essere ritenuta responsabile per ritardi o mancata consegna provocata da circostanze di forza maggiore o caso fortuito (es eventi naturali imprevedibili).

Casa Vinicola Gioacchino Garofoli Spa non può essere ritenuta in alcun modo responsabile dell'operato del Corriere per ritardi e mancate consegne. Per maggiori informazioni il Cliente potrà contattare direttamente l'azienda che gestisce il corriere.

Casa Vinicola Gioacchino Garofoli Spa non sarà tenuta a rispondere in ordine a qualsiasi danno, diretto, indiretto, incidentale e consequenziale legato all'uso, proprio o improprio delle informazioni contenute in questo sito, oppure a seguito dell'uso di quanto nello stesso pubblicato così come dei software impiegati dal Cliente. Declina ogni responsabilità in caso di danno di qualsiasi natura, inclusi danni diretti o indiretti, perdita di dati o di altri beni materiali/immateriali derivanti o correlati all'utilizzo, incapacità di utilizzo, uso non autorizzato, prestazione o mancata prestazione da o attraverso il sito, di qualsiasi servizio o se tali danni derivino da illecito contrattuale, negligenza, atto illecito, ai sensi di legge ed equità. Non può essere ritenuta responsabile per la mancata fruizione del servizio che dovesse dipendere, in ogni forma, dal Cliente o da fattori esterni dall'organizzazione interna, ivi inclusi problemi di connessione alla rete Internet e/o per eventuali malfunzionamenti del sito web o del server che lo ospita.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. In caso di controversie, **Casa Vinicola Gioacchino Garofoli Spa** informa il Cliente (che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett a) del Codice del Consumo) che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> ; attraverso la piattaforma ODR l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. Nel caso in cui fosse impossibile pervenire ad una soluzione bonaria tra le parti, tutte le controversie riguardanti la validità, interpretazione, esecuzione, efficacia del presente Contratto saranno devolute alla competenza del Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente Consumatore. Le parti concordano espressamente che il Foro esclusivo competente per le controversie eventualmente insorte sia quello di Ancona, ad esclusione di ogni altro Foro. Per tutto

quanto qui non previsto si rinvia alle norme del codice civile italiano e alle leggi e ai regolamenti disciplinanti la materia.